

Защита персональных данных

Мы, Общество с ограниченной ответственностью «Термолайф-Дон» (далее, как «**Мы**»), благодарим вас за интерес, проявленный к нашему сайту: <https://www.termolife.ru/> (далее как «**Вебсайт**») и хотим сделать ваш визит максимально комфортным. Оператором данного Вебсайта и оператором обработки ваших персональных данных по смыслу Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (с изменениями и дополнениям) (далее – «**Закон о персональных данных**») является ООО «Термолайф-Дон», зарегистрированному по адресу: Ростовская область, Матвеево-Курганский район, поселок Матвеев-Курган, улица Победы, здание 7, который в свою очередь обеспечивает конфиденциальность персональных данных и безопасность при их обработке.

Помимо предоставления простого, эффективного и удобного сервиса на нашем Вебсайте, ключевым приоритетом для нас является защита ваших персональных данных.

В нашей **Политике конфиденциальности** мы описали процесс обработки, передачи и хранения ваших персональных данных, когда вы посещаете наш Вебсайт или пользуетесь нашими услугами, предлагаемыми через Вебсайт.

Сбор и обработка персональных данных

Мы собираем ваши данные через форму «задайте ваш вопрос здесь». Эти ограниченные данные о вас мы собираем с целью ответа на ваш запрос к нам по нашей продукции или услугам. Правовым основанием обработки является ваше согласие (пп. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 о персональных данных). Если вы дадите нам отдельное согласие, мы будем направлять вам время от времени наши рекламные и маркетинговые материалы, приглашать на вебинары и промышленные выставки с нашим участием. В любое время вы вправе отозвать любое из данных нам согласий.

Использование и хранение ваших персональных данных

Мы используем ваши данные исключительно для целей, указанных выше. Для обработки ваших данных мы используем компании, которые предоставляют нам сервер и услуги колл-центра. С этими компаниями мы заключили соглашения об обработке данных, гарантирующие конфиденциальность и безопасность ваших данных.

Передача ваших данных иным лицам, включая правоохранительные органы, происходит строго по их правомерному запросу и на основании требований российского законодательства.

Удаление персональных данных

Мы серьезно относимся к соблюдению всех требований закона о персональных данных, в частности положений об удалении данных. После достижения цели обработки или истечения срока вашего согласия на обработку мы удаляем ваши данные из своих баз данных, а также баз данных привлеченных для этого третьих лиц. Ваши данные удаляются строго в соответствии с положениями действующего законодательства. После удаления ваших данных мы составляем соответствующий акт.

Безопасность ваших данных

Мы гарантируем уровень безопасности ваших данных при их обработке, соответствующий требованиям российского законодательства.

Файлы куки

Куки — это файлы, которые сохраняются на вашем устройстве. Куки используются для идентификации вашего устройства при повторном входе на наш Вебсайт, чтобы предложить вам ранее выбранные настройки. При этом используются только сохраненные на Вашем устройстве куки.

Технические куки устанавливаются автоматически при посещении нашего Вебсайта, и если вы не хотите их использовать, вам необходимо покинуть наш Вебсайт.

Аналитические (статистические) куки можно настроить под свои предпочтения, выбрав те из них, на которые вы соглашаетесь. Вы также можете принять все куки. Информация об этом содержится в нашем куки-баннере, который вы видите при первом посещении нашего Вебсайта.

Использование куки также зависит от настроек используемого вами браузера. Большинство браузеров акцептуют (устанавливают) куки автоматически, однако, вы можете изменить/выбрать в своем браузере настройку *не акцептовать (сохранять) куки-файлы*. Вы также можете в любое время удалить сохраненные на вашем устройстве куки. Более подробную информацию об этом читайте в инструкции по настройке установленного у вас браузера. Однако отказ от использования куки или их удаление может негативно повлиять на работу некоторых функций нашего Вебсайта (в том числе, ограничить их доступность).

Необходимо учитывать, что настройки использования куки применимы только на том браузере и устройстве, на котором они были установлены. Если Вы используете несколько устройств или браузеров, Вы можете устанавливать различные настройки использования куки.

Плагины социальных сетей

Мы используем социальный плагин (далее «кнопка») YouTube. При посещении Вебсайта эта кнопка деактивируется по умолчанию, то есть без ваших действий передача каких-либо данных в YouTube невозможна. Чтобы воспользоваться этой кнопкой, вам необходимо ее нажать. Активирование кнопки приводит к установлению прямой связи с сервером YouTube. Содержание кнопки в таком случае непосредственно передается социальной сетью на ваш браузер, интегрирующий его в веб-сайт. Если вы вошли на сайт YouTube, она может установить связь вашего посещения нашего Вебсайта с вашей учетной записью. Если вы не согласны с привязкой данных о вашем посещении нашего Вебсайта с вашим аккаунтом на YouTube, мы рекомендуем до активации кнопки выйти из учетной записи в YouTube.

Мы не оказываем влияния на объем и состав данных, которые собираются YouTube посредством этих кнопок. Информацию о целях, объеме сбора данных, их дальнейшей обработке и использовании YouTube, а также о Ваших правах и возможностях настроек для обеспечения Вашей приватности Вы можете получить в положениях о защите данных:

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Ваши права

В любое время вы вправе запросить информацию об обработке ваших данных, в частности, о том, обрабатываются ли ваши данные, в каком объеме, для какой цели, и где они обрабатываются и хранятся.

Вы вправе потребовать уточнения, уничтожения или блокирования ваших данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или, если вы полагаете, что мы обрабатываем избыточные данные с учетом цели обработки.

Вы всегда вправе отозвать свое согласие на обработку данных. Для этих целей, пожалуйста, обратитесь к нашему лицу, ответственному за обработку персональных данных. У вас есть несколько способов направить нам запрос или отозвать согласие:

- по адресу электронной почты: tema@termolife.su
- по месту нахождения: Ростовская область, Матвеево-Курганский район, поселок Матвеев-Курган, улица Победы, здание 7

Если вы полагаете, что мы нарушаем ваши права, вы можете обжаловать наши действия в административном или судебном порядке.